

Regels en voorwaarden

1. Identiteit
2. Privacy
3. Cookiebeleid
4. Beveiliging
5. Verkoopsvoorwaarden

1. Identiteit

Grafische Groep Bongaerts (hierna genoemd "wij" of "ons")
Kastelsedijk 58
2480 Dessel
België
+32 (0) 14 34 66 11
&
Greesstraat 13
2200 Herentals
België
+32 (0) 14 28 55 55

2. Privacy

Laatste update 8 feb 2018

Deze privacy verklaring is van toepassing op www.ggb.be, magazijnbeheer.drukservice-imprensa.be, portaal.drukservice-imprensa.be, www.drukservice-imprensa.be, www.grafix.be en al onze webshops op apogeestorefront.com (hierna genoemd de "Websites") en alle (commerciële) relaties tussen ons en haar klanten, prospecten en business partners.

Wij kunnen deze privacy verklaring op elk moment veranderen, bijvoorbeeld in het kader van veranderingen aan haar diensten of de geldende wetgeving. De aangepaste voorwaarden gelden vanaf het moment dat ze bekendgemaakt worden op de websites. Bij belangrijke wijzigingen zullen wij u zo mogelijk persoonlijk op de hoogte brengen en waar nodig uw toestemming vragen.

Persoonsgegevens

Wij willen benadrukken dat wij te allen tijde trachten te handelen in overeenstemming met de Belgische Privacywet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en/of de EU Verordening van 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

Deze Privacy Verklaring bevat onder meer informatie over de persoonsgegevens die wij verzamelen, alsook over de wijze waarop wij deze persoonsgegevens gebruiken en verwerken.

Waarom verzamelen wij uw persoonlijke gegevens?

Wij verzamelen persoonlijke gegevens om betere diensten aan haar gebruikers te kunnen leveren. We vinden het belangrijk de content aan onze gebruikers aan te bieden, op elke plaats en ieder moment. Daarom willen we onze gebruikers beter leren kennen aan de hand van een aantal persoonlijke gegevens, zodat we onze diensten waar mogelijk kunnen afstemmen op de behoeften van onze gebruikers. Verder kunnen we aan de hand van persoonlijke gegevens met u in contact treden.

Wij kunnen gebruik maken van uw persoonsgegevens voor:

- De aanmaak van een account en de bevestiging daarvan
- De uitvoering van een overeenkomst met ons
- Het leveren van de diensten van ons
- Het leveren van support
- Het verzenden van gerichte marketing en reclame, updates en promotionele aanbiedingen op grond van uw communicatievoorkeur

Wij geven u de controle over het gebruik van uw gegevens voor advertentiedoeleinden. Indien u niet wenst dat uw gegevens voor deze doeleinden worden gebruikt, kan u dit steeds aanpassen zowel via melding als via uw cookie-instellingen.

Wij doen voor de advertenties een beroep op de diensten van de Primetime Communication met zetel te Leuven. Wij hebben met Primetime Communication schriftelijke afspraken gemaakt over het gebruik en de beveiliging en bescherming van de gegevens die zij van ons ontvangt.

- Het verzenden van facturen en de invordering van betalingen
- Het optimaliseren van de kwaliteit, het beheer en de inhoud van de Websites, het Platform en/of de App
- Statistische doeleinden
- De opmaak van een offerte
- Het uitvoeren van klantentevredenheidsonderzoeken, -enquêtes en andere marktonderzoeken
 - om met u te informeren over nieuws, toekomstige acties of evenementen, promoties, nieuwe diensten, enzovoort. Wij zullen dit enkel doen indien u hiervoor uw toestemming hebt gegeven. U kan ons ook laten weten als u niet langer wenst dat wij u hierover contacteren. Dit kan telkens via info@grafix.be

Soorten persoonsgegevens

Wij kunnen volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- Naam
- Voornaam
- Woonadres
- Bedrijfsadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer (vast/gsm)
- Gebruikersnaam
- Wachtwoord
- Bedrijfsnaam

klanten profiel

We verzamelen gegevens over de online diensten die u gebruikt en de manier waarop u deze gebruikt, zoals wanneer u een video op onze websites bekijkt. Op deze manier kunnen we de online diensten aanpassen in functie van uw noden en interesses, en beter begrijpen hoe onze diensten worden gebruikt.

Dit gaat meer bepaald over:

- Logbestandgegevens, zoals een IP-adres, geopende pagina's, muiskliks, de datum en tijd van uw verzoek, uw browser, enzovoort. Deze gegevens laten ons toe u te herkennen, en kunnen ons vertellen hoe u onze diensten gebruikt, bijvoorbeeld welke

artikels, geluidsfragmenten of video's u heeft gelezen, beluisterd of bekeken, en of u helemaal tot het einde heeft gelezen, geluisterd of gekeken.

- Apparaat gegevens, zoals het IP-adres, merk, type en besturingssysteem van uw toestel, enzovoort. In de mate dit nuttig zou zijn voor het leveren van de relevante dienst, kunnen we hiermee ook een ruwe indicatie van uw locatie kennen. Wij maken hierbij onder andere gebruik van cookies en andere gelijkaardige technologieën. Voor meer informatie kan u hiervoor terecht op de rubriek cookiebeleid.

Wijze van verzameling persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens worden verzameld bij resp. in kader van:

- Het aanmaken van een account
- Een samenwerking met ons
- Bezoek van de Websites
- Het gebruik dat u maakt van de diensten van ons
- Het inschrijven voor de nieuwsbrief (al dan niet via de Websites)
- De verificatie van uw identiteit (bv. wanneer u beroep doet op de klantenservice van ons of het herstellen van uw wachtwoord)
- Correspondentie met en uitgaande van ons
- Het opvragen van een offerte
- Het uitwisselen van business cards

De door ons verzamelde persoonsgegevens worden aldus uitdrukkelijk en vrijwillig door u verstrekt.

Openbaarmaking persoonsgegevens aan derden

Wij zullen uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer het noodzakelijk is in kader van het verlenen van de diensten van ons en de optimalisering daarvan (zoals maar niet beperkt tot onderhoudswerken, verwerking van betalingen, database management). Indien het noodzakelijk is dat wij in dit kader uw persoonsgegevens openbaar maken aan derden, is de betreffende derde partij verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacy Verklaring.

Onverminderd het voorgaande, is het evenwel mogelijk dat wij uw persoonsgegevens openbaar maken:

- Aan de bevoegde autoriteiten wanneer wij hiertoe verplicht zijn op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en ter vrijwaring en verdediging van onze rechten;
- Wanneer wij of nagenoeg al haar activa worden overgenomen door een derde partij, in welk geval uw persoonsgegevens – dewelke wij hebben verzameld – een van de overgedragen activa zal zijn;
- Met het oog op het detecteren van gelijkaardige profielen zoals het uwe, behoudens wanneer u zich hiertegen uitdrukkelijk hebt verzet.

In alle overige gevallen zullen wij uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij wanneer zij hiervoor uw toestemming heeft bekomen en met de betreffende derde partij een dataverwerkingsovereenkomst heeft afgesloten, dewelke de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacy conformiteit van uw persoonsgegevens.

Opslag persoonsgegevens

Tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is door de wet of door de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaren wij uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in de Privacy Verklaring onder 'gebruik persoonsgegevens'.

Uw privacy rechten

Wanneer u beroep wenst te doen op uw privacy rechten, zoals hieronder bepaald, gelieve dan contact op te nemen met ons.

- Recht op toegang tot de persoonsgegevens die xxx mogelijks over u beschikt;
- Recht op rectificatie, vervollediging of update van uw persoonsgegevens;
- Recht op schrapping van uw persoonsgegevens ('right to be forgotten');
- Recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

U kan deze rechten in principe kosteloos uitoefenen via bovenvermeld contact. Indien u geen nieuwsbrieven of informatie over onze diensten meer wilt ontvangen, kunt u zich op elk moment uitschrijven door te klikken op de knop "uitschrijven", zoals onderaan voorzien in elke e-mail van ons.

Beveiliging persoonsgegevens

Wij verbinden er zich toe om redelijke, fysieke, technologische en organisatorische voorzorgsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van ongeoorloofde toegang tot uw persoonsgegevens, alsook verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens.

Wij zullen alle persoonsgegevens, dewelke zij heeft verzameld, bewaren in onze systemen.

Niettegenstaande het veiligheidsbeleid van ons, de controles die zij uitvoert en de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet noch enige methode van elektronische opslag is 100% veilig, zodoende kunnen wij in dit kader geen absolute veiligheid garanderen.

Tot slot, zal de veiligheid van uw account ook mede afhangen van de geheimhouding van uw wachtwoord om toegang te krijgen. Wij zullen nooit vragen om uw wachtwoord zodoende u ertoe gehouden bent dit niet zelf mee te delen. Wanneer u uw wachtwoord toch aan een derde hebt meegedeeld – bijvoorbeeld omdat deze derde heeft aangegeven uw aanvullende diensten te bieden – zal deze derde via uw wachtwoord toegang verkrijgen tot uw account en uw persoonsgegevens. In dat geval bent u zelf aansprakelijk voor de handelingen die gesteld worden door het gebruik dat gemaakt wordt van uw account. Wij raden u dan ook ten stelligste aan wanneer u vaststelt dat iemand toegang heeft genomen tot uw account uw wachtwoord onmiddellijk te wijzigen en contact met ons op te nemen.

Grensoverschrijdend verwerking persoonsgegevens

Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet onder een adequaatheidsbesluit valt, uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door bepalingen van een data transfer agreement, dewelke de standaard contractuele clausules, zoals bepaald in de 'Beslissing van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision 2010/87/EC)', of enig ander mechanisme op grond van de privacy wetgeving of enige andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens zal bevatten.

Update Privacy Verklaring

Wij zijn gerechtigd om deze Privacy Verklaring te updaten door een nieuwe versie te plaatsen op de Websites. Het is dit kader ten eerste aangewezen om regelmatig de Websites en de betreffende pagina waarop de Privacy Verklaring wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.

Andere websites

De Websites kan mogelijk hyperlinks bevatten naar andere websites. In geen geval zijn wij verantwoordelijk voor het privacy beleid of de privacy praktijken van enige derde partij.

Klachten

Wanneer u klachten heeft betreffende de manier waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruikt en/of verwerkt, kan u een klacht indienen bij de Privacy Commissie.

Contacteer ons

Indien u vragen heeft over de Privacy Verklaring of over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken of verwerken, gelieve ons te contacteren:

- Via e-mail: info@ggb.be of via de post: GGB, Greesstraat 13, 2200 Herentals, België

3. Cookiebeleid

Wij maken voornamelijk gebruik van cookies om uw surfervaring op de websites te verbeteren. Alle gegevens die wij halen uit haar cookies zijn anoniem en worden alleen gebruikt om de klantenervaring op de Websites te begrijpen met als doel om de prestaties en bruikbaarheid van deze Websites te verbeteren.

Wij zijn gerechtigd om deze cookie policy te updaten door een nieuwe versie te plaatsen op de Websites. Het is in dit kader ten eerste aangewezen om regelmatig de Websites en de betreffende pagina waarop het cookiebeleid wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.

Wat is een cookie?

Een cookie, ook wel bekend als een HTTP cookie, een web cookie of een browser cookie, is meestal een klein tekstbestand verzonden van een websites en opgeslagen in de webbrowsers resp. op het toestel van de gebruiker terwijl een gebruiker aan het surfen is op een websites resp. gebruik maakt van een mobiele applicatie.

Wanneer de gebruiker in de toekomst op dezelfde websites surft, kunnen de gegevens die zijn opgeslagen in de cookie worden opgehaald door de websites om de websites op de hoogte te brengen van de vorige activiteit van de gebruiker.

Cookies werden ontworpen als een betrouwbaar mechanisme voor websites om de status van de websites of de activiteit die gebruiker in het verleden heeft ondernomen, te herinneren. Ze helpen ons om uw bezoek aan de Websites te optimaliseren, om technische keuzes te herinneren (bijvoorbeeld taalkeuze, een nieuwsbrief, enz.) en om meer relevante diensten en aanbiedingen te tonen.

Indien u de Websites wenst te raadplegen resp. te gebruiken, raden wij u aan om de cookies in te schakelen. Echter, indien u verkiest om dit niet te doen, bent u altijd vrij om ze niet in te schakelen.

Cookies kunnen omvatten: het klikken op bepaalde knoppen, inloggen of een opname van de pagina's welke door de gebruiker werden bezocht, zelfs maanden of jaren geleden. Hoewel cookies geen virussen kunnen bevatten en geen malware kunnen installeren op de gast computer, worden tracking cookies en vooral third-party tracking cookies vaak gebruikt als manieren om lange termijn gegevens van de browsergeschiedenis van individuen samen te stellen – een grote privacy bezorgdheid dat aanleiding vormde voor de Europese en Amerikaanse wetgevers om actie te ondernemen in 2011. Deze cookieverklaring is in overeenstemming met de huidige Belgische Wet (Wet van 10/07/2012 tot vaststelling van bepalingen betreffende de elektronische communicatie, BS 20/9/2012).

Hoe lang de cookies blijven bestaan?

Tijdelijke cookies

Tijdelijke cookies worden alleen tijdelijk opgeslagen in uw browser of applicatie. Zodra u uw browser of de applicatie sluit en verlaat worden die cookies gewist.

Permanente cookies

Permanente cookies blijven op uw computer of mobiel apparaat staan, ook als u de browser of de applicatie sluit. Permanente cookies maken het mogelijk u te herkennen tijdens latere bezoeken van de websites of applicatie. Permanente cookies blijven op uw apparaat staan totdat hun einddatum bereikt is, totdat er een nieuwe cookie geïnstalleerd wordt, of totdat u ze verwijdert in uw instellingen van uw browser, applicatie of mobiel apparaat.

Wie plaatst en beheert de cookies?

Eerstepartijcookies

Eerstepartijcookies zijn cookies die wij beheren en eigen zijn aan de bezochte of gebruikte onlinedienst van ons.

Derdepartijcookies

Derdepartijcookies zijn cookies die beheerd en geplaatst worden door een derde partij. Dat gebeurt tijdens uw bezoek of gebruik van een onlinedienst van ons. Derdepartijcookies zorgen er dus voor dat bepaalde gegevens door uw bezoek of gebruik van een onlinedienst van ons aan derden verzonden worden. Derdepartijcookies kunnen ook gebruikt worden voor boodschappen van adverteerders, waardoor u aangepaste advertenties te zien kunt krijgen. In dat laatste geval gaat het om advertentiecookies.

Waarvoor dienen de cookies?

Noodzakelijke functionele cookies

Noodzakelijke functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn opdat u onlinediensten van ons op een goede manier kunt gebruiken. Deze cookies worden onder meer gebruikt om: de informatie te onthouden die u invult of aanduidt op de verschillende pagina's, zodat u niet steeds al uw gegevens of voorkeuren opnieuw hoeft in te vullen of aan te duiden; het opslaan van instellingen voor een optimale videoweergave, zoals de gewenste buffergrootte en de resolutiegegevens van uw scherm; het uitlezen van uw browserinstellingen

om onze websites optimaal op uw beeldscherm te kunnen weergeven; het gelijkmatig belasten van de websites, waardoor de site bereikbaar blijft; het mogelijk maken om te reageren op onze websites. Als u die cookies weigert, zullen bepaalde (onderdelen) van de websites niet of niet optimaal werken.

Performantie-Analyse cookies

Wij gebruiken performantie- en analysecookies om algemene informatie te verzamelen over de manier waarop bezoekers haar online-diensten gebruikt. Van de informatie die zo verzameld wordt, kunnen statistische analyses gemaakt worden. Deze statistieken geven ons inzicht in hoe vaak haar webpagina's bezocht worden, waar bezoekers de meeste tijd doorbrengen, enz. Hierdoor zijn wij in staat structuur, navigatie en inhoud van de online diensten zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken en in het algemeen te verbeteren. Deze informatie wordt ook gebruikt om te rapporteren over de prestaties van ons of in het kader van onderzoeken waaraan wij deelnemen.

Advertentiecookies

Wij doen voor de advertenties op de onlinediensten van ons een beroep op de externe regie van ons. Door hen worden op de onlinediensten van ons derdepartijcookies geplaatst waardoor het kan zijn dat u aangepaste advertenties te zien krijgt. Met aangepaste advertenties bedoelen we advertenties die bijv. afgestemd zijn op uw geslacht, uw leeftijd en/of uw regio. Wij noch de adverteerder beschikken over uw identiteitsgegevens. Voor meer informatie over het gebruik van uw gegevens door ons verwijzen wij naar hun privacy- en cookiebeleid. Als u deze cookies weigert zal u nog steeds advertenties te zien krijgen. Deze zullen alleen niet meer aangepast zijn aan uw profiel.

Sociale media cookies

Onlinediensten van ons kunnen zogenaamde embedded elementen van derde partijen bevatten. Dit kan gaan om content die bij een andere partij opgeslagen is, maar die op, in of via onlinediensten van ons getoond worden. Verder kunnen wij content op onze onlinediensten door middel van buttons via social media gedeeld worden. Dit kan het voor sociale media mogelijk maken om via onlinediensten van ons cookies te plaatsen en via deze weg gegevens te verzamelen. Hiervoor verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen hierover op hun eigen websites daarover geven: Facebook, Google+/Youtube, LinkedIn, Twitter. Let op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen.

Personalisatie cookies

Wij kunnen ook gebruik maken van cookies die het mogelijk maken om meer gerichte aanbevelingen te doen op basis van uw gebruik van de onlinediensten van ons. Daardoor krijgt u op basis van uw surfgedrag op de onlinediensten van ons suggesties voor programma's en andere informatie. Daarmee hopen we u in aanraking te laten komen met programma's en informatie die u interessant vindt en waar u misschien niet direct zelf aan had gedacht. Ook kunnen programma's die u al hebt gezien juist niet als aanbeveling worden getoond.

Overige cookies

In deze categorie staan cookies, die niet in één van de andere categorieën van cookies te plaatsen zijn. Een voorbeeld hiervan zijn de cookies die kunnen worden ingeschakeld om eigen webanalyses te maken en sites te optimaliseren.

Naast de hierboven vermelde performantie-analyse cookies, kunnen andere webanalysecookies gebruikt worden. Deze zullen wel uit te schakelen zijn omdat hierbij mogelijk identificeerbare persoonlijke gegevens worden verwerkt. Dit is niet het geval bij de vermelde performantie-analyse cookies. Van de informatie die met behulp van deze cookies wordt verzameld kunnen statistieken worden gemaakt. Deze statistieken geven inzicht in hoe vaak de webpagina's bezocht worden, waar bezoekers de meeste tijd doorbrengen, enz. Hierdoor is de omroep in staat structuur, navigatie en inhoud van de websites zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken.

Onvoorziene cookies

Door de manier waarop internet en websites of applicaties werken, kan het zijn dat wij niet altijd inzicht hebben in de cookies die via onze online diensten door derde partijen worden geplaatst. Dit is bijvoorbeeld het geval als onze webpagina's zogenaamde embedded elementen bevatten: dit zijn teksten, documenten, foto's of filmpjes die bij een andere partij opgeslagen zijn, maar die op, in of via onze online diensten getoond worden. Mocht u op onze online diensten cookies tegenkomen die in deze categorie vallen en die we hierna niet genoemd hebben, laat het ons dan weten. Of neem rechtstreeks contact op met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze uw privacy gewaarborgd hebben

Cookies uitschakelen

Er zijn een aantal opties beschikbaar om het opslaan van cookies te voorkomen. Gelieve de websites van de verschillende browsers te bezoeken om te leren hoe je de opslag van cookies kan blokkeren. Het is goed te beseffen dat wanneer u beslist om al uw cookies te verwijderen u hoogstwaarschijnlijk al uw gebruikersnamen en paswoorden op alle websites die u bezoekt, moet heringeven, waar u dus voordien niet eens moest over nadenken. Zoals reeds vermeld, kunnen cookies een echte aanwinst zijn voor uw surfervaring op het web. Wenst u meer te weten over cookies, gelieve de websites www.allaboutcookies.org te bezoeken. Deze websites voorziet meer informatie over cookies, legt gedetailleerd uit hoe je de cookies die u vindt, kunt verwijderen en het toont u hoe u vertrouwde websites kunt toestaan om cookies op te slaan op uw computer.

4. Beveiliging

De veiligheid van jouw data is onze absolute topprioriteit. We geven je graag een kort overzicht van wat wij in het werk stellen om de veiligheid van jouw data te garanderen.

Betrouwbaarheid op elk niveau

Wij beheren haar gebruikersdata in samenwerking met Combell en AGFA. Er wordt automatisch een back-up aangemaakt van alle gegevens, die bovendien redundant worden opgeslagen. Dankzij onze server- en netwerkstructuur blijven wij steeds toegankelijk – zelfs wanneer er hardwareproblemen optreden. We handhaven een uptime van 99,9%, waardoor we een continue kwaliteitsvolle dienstverlening kunnen garanderen.

Gegevensbescherming

Data-privacy is van cruciaal belang. Daarom worden al onze data bewaard binnen de grenzen van de EU. De datacenters van Combell en AGFA zijn in clusters verdeeld over landen in de hele wereld. Combell en AGFA handelen volledig in overeenstemming met de EU-wetgeving voor gegevensbescherming.

5. Verkoopsvoorwaarden

BEROEPSGEBRUIKEN EN ALGEMENE VOORWAARDEN EIGEN AAN HET DRUKKERIJBEDRIJF

ALGEMENE BEPALINGEN

Deze algemene voorwaarden en beroepsgebruiken gelden voor al onze offerten, werkopdrachten, overeenkomsten en leveringen. Elke bestelling brengt de aanvaarding door de opdrachtgever met zich mee van de hierna uiteengezette algemene voorwaarden, en de afstand van het recht zich te beroepen op zijn eigen algemene voorwaarden.

Het feit dat Drukkerij Grafix het niet in acht nemen van de opdrachtgever van eender welke diens verplichtingen niet in zijn voordeel inroept, zal niet kunnen geïnterpreteerd worden als voor de toekomst afstand doen van het inroepen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 1
Opdrachtgever is wie de order geplaatst heeft, Drukkerij Grafix is wie aanvaardt heeft de order uit te voeren.

Artikel 2
Het bezorgen aan Drukkerij Grafix van productie-elementen (grondstoffen, model, kopij, en/of digitale bestanden,...) met verzoek, zonder uitdrukkelijk voorbehoud, een proef of ontwerp te leveren, brengt de verbintenis met zich aan Drukkerij Grafix de uitvoering van het werk toe te vertrouwen of hem voor de veroorzaakte kosten te vergoeden.

Artikel 3
De offerten van Drukkerij Grafix gelden slechts onder voorbehoud van verkoop of voldoende voorraad. Wanneer de lonen en/of de prijzen van de grondstoffen stijgen, worden de offerte prijzen herzien volgens de indexatie formule van Drukkerij Grafix, die op eerste verzoek aan de opdrachtgever gezonden wordt. De offerten worden steeds opgesteld zonder vermelding van taksen, die steeds ten laste van de opdrachtgever vallen.

De geldigheidsduur van een offerte bedraagt één maand voor de uitvoering van een opdracht binnen de drie maanden. De offerte prijs geldt alleen voor de opdracht vermeld in de offerte. Drukkerij Grafix heeft ten allen tijde het recht de kredietwaardigheid van de opdrachtgever na te gaan. Indien deze kredietwaardigheid onvoldoende is volgens Drukkerij Grafix, kan Drukkerij Grafix ook een aanvaarde opdracht weigeren uit te voeren en zit zonder mogelijke schadeclaims van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever de geschatte prijs van de opdracht op voorhand betaald. Drukkerij Grafix heeft de plicht de opdrachtgever hierover te verwittigen 24 uur voor het begin van de opdracht.

Artikel 4
Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot het leveren van een gedeelte van de order tegen het overeenkomstig gedeelte van de totale prijs.

Artikel 5
Elke persoon of firma die een bestelling doet met verzoek deze aan derden in rekening te brengen, is persoonlijk verantwoordelijk voor de betaling ervan, zelfs indien Drukkerij Grafix zich met deze wijze van factureren akkoord heeft verklaard, behalve in die gevallen waarin de derde de bestel bon heeft mede ondertekend.

REPRODUCTIERECHTEN EN VERMELDING VAN DE NAAM VAN DRUKKERIJ GRAFIX

Artikel 6
Drukkerij Grafix is niet verantwoordelijk voor inbreuken op reproductierechten van derden, indien hij te goeder trouw de druk- of repro-ductieopdracht uitvoerde. Alleen de opdrachtgever is aansprakelijk. Elke betwisting inzake reproductierechten schorst de uitvoering van de opdracht.

In ieder geval zal de opdrachtgever Drukkerij Grafix vrijwaren voor elke mogelijke aanspraak van derden.

Artikel 7
Indien de wet zulks vereist mag de opdrachtgever zich niet verzetten tegen het vermelden van de naam van Drukkerij Grafix, zelfs indien op het drukwerk de naam van een uitgever of tussenpersoon, publiciteitsagent of anderen reeds vermeld staat.

ZETSEL, MATERIAAL VAN DRUKKERIJ GRAFIX, DRUKPROEVEN EN GOED VOOR DRUK

Artikel 8
De lettersoort, evenals de lay-out, wordt door Drukkerij Grafix vrij gekozen.

Drukkerij Grafix is niet verantwoordelijk voor de typografische kwaliteit van de opnameklare modellen of bestanden van opgemaakte pagina's, die hij van de opdrachtgever ontvangt.

Artikel 9
Indien de opdrachtgever materiaal ter beschikking stelt van Drukkerij Grafix, moet dit op tijd (rekening houdend met de orderplanning), degelijk verpakt en franco geleverd worden in de bedrijfsgebouwen van Drukkerij Grafix. Het voor ontvangst tekenen van de vervoerdocumenten bevestigt enkel de ontvangst van het materiaal. Als de opdrachtgever prepress-materiaal digitaal levert zonder uit-geprinte versie ervan, dan draagt Drukkerij Grafix geen enkele verantwoordelijkheid voor het resultaat van de uitbelichting. Als de opdrachtgever digitale bestanden ter beschikking stelt van Drukkerij Grafix, dan moet hij zelf de originele bestanden bewaren en is hij verantwoordelijk voor de kwaliteit van deze bestanden. Behoudens opzet van Drukkerij Grafix, zijn personeel of onderaannemers, zullen moeilijkheden of vertraging tijdens de productie, veroorzaakt door problemen met geleverde materialen, de leveringstermijn verlengen en de prijs verhogen met de door deze problemen veroorzaakte bijkomende kosten.

Artikel 10
Op vraag van de opdrachtgever zorgt Drukkerij Grafix voor een eenvoudige drukproef bv. laserprint, blauwdruk of impositieproef. Verzorgde drukproeven o.a. in getrouwe kleuren en/of op oplagepapier worden extra aangerekend. Vraagt de opdrachtgever geen drukproef, dan is Drukkerij Grafix in geen enkel geval verantwoordelijk voor de kwaliteit van het eindproduct.

Artikel 11
Drukkerij Grafix moet de door de opdrachtgever aangeduide zetfouten en woordspijtingsfouten verbeteren, maar is niet verantwoordelijk voor spellings-, taalkundige - of grammaticale fouten. Wijzigingen in de oorspronkelijke order van welke aard ook (in de

tekst, in bewerking of plaatsing van illustraties, in de formaten, in het druk- of bindwerk, enz.) schriftelijk of op een andere wijze door of namens de opdrachtgever aangebracht, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht en verlengen de uitvoeringstermijn. Dit geldt eveneens voor de machinestilstanden in afwachting van de "goed voor druk". De mondelinge of per telefoon opgegeven wijzigingen worden uitgevoerd op risico van de opdrachtgever.

Artikel 12
Het overmaken door de opdrachtgever van een gedagtekende en ondertekende "goed voor druk" ontslaat Drukkerij Grafix van alle verantwoordelijkheid voor de tijdens of na het drukken vastgestelde fouten of weglatingen. De "goed voor druk" blijft eigendom van Drukkerij Grafix en dient als bewijsmiddel in geval van betwisting.

BEWARING

Artikel 13
Indien de opdrachtgever wenst dat Drukkerij Grafix productie-elementen zoals zetwerk, filmen, montages, kapvormen, ontwerpen, tekeningen, diskettes,... bewaart, zal hij dit schriftelijk vóór de uitvoering van de opdracht met Drukkerij Grafix overeenkomen. De bewaring gebeurt op risico van de opdrachtgever, die Drukkerij Grafix uitdrukkelijk ontslaat van elke verantwoordelijkheid in verband met deze bewaring (o.a. verlies of beschadiging), behalve in geval van opzet van Drukkerij Grafix. Offsetplaten worden niet bewaard.

LEVERINGSTERMIJN

Artikel 14
De bij de bestelling schriftelijk bedongen termijnen beginnen eerst te lopen vanaf de werkdag die op de afgifte van de nodige elementen volgt. De overeengekomen leveringstermijnen worden minstens verlengd in de mate waarin de opdrachtgever bij het inleveren van de nodige elementen, evenals bij het terugzenden van de verbeterde proeven en van de "goed voor druk", in gebreke is gebleven. In geval Drukkerij Grafix perstilstand heeft door te laten aanlevering van de nodige elementen of te laat toekomen van de "goed voor druk" kan Drukkerij Grafix 250 Euro per uur aanrekenen.

Gevalen van overmacht, en meer in het algemeen, alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door Drukkerij Grafix verhinderen, herleiden of vertragen of nog, die een buitensporige verzwarende veroorzaken van de nakoming van de door hem aangegane verbintenissen, ontheffen Drukkerij Grafix van iedere aansprakelijkheid en stellen hem in de mogelijkheid om, naargelang van het geval, hetzij zijn verbintenissen in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is. Worden onder meer als dusdanig beschouwd: oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, staking en lock-out, zowel bij Drukkerij Grafix als bij zijn onderaannemers, machinebreuk, panne, brand, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen en energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid.

Een overschrijding van de bedongen leveringstermijn met acht dagen brengt gezinszins de aansprakelijkheid van Drukkerij Grafix met zich mee en kan derhalve geen aanleiding geven tot het verschuldigd zijn van enige schadevergoeding.

PERIODIEKEN - OPZEG

Artikel 15
De opdrachtgever kan Drukkerij Grafix het uitvoeren van een opdracht van periodieke aard, d.i. een opdracht met terugkerende deelopdrachten, slechts ontnemen mits eerbiediging van de hierna bepaalde opzeggingstermijnen. De opzegging dient betekend te worden met een aangetekende brief. Bij niet-naleving van de termijnen zal de opdrachtgever Drukkerij Grafix vergoeden voor al de geleden schade en winstderving gedurende de niet-nageleefde periode. Opzeggingstermijn : 3 maanden voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer tot 7.500 Euro ; 6 maanden voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer tot 25.000 Euro ; 1 jaar voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer van 25.000 Euro of meer.

AFWIJKINGEN

Artikel 16
Voor papier, karton en boekbindersmateriaal, verwerkt door Drukkerij Grafix, aanvaardt de opdrachtgever de toleranties, opgelegd door de fabrikanten van deze materialen. Drukkerij Grafix mag 5% (met een minimum van honderd exemplaren) meer of minder dan het bestelde aantal exemplaren leveren en factureren. Van drukwerk dat een ingewikkelde of bijzonder moeilijke afwerking vereist, mag Drukkerij Grafix 20% (met een minimum van 200 exemplaren) meer of minder dan het bestelde aantal exemplaren leveren en factureren. De minder- of meerexemplaren worden verrekend tegen de prijs van bijkomende exemplaren.

Artikel 17
Alle opdrachten worden uitgevoerd met de normaal beschikbare grondstoffen. Speciale vereisten zoals inktlichtechtheid, geschiktheid voor voedingsmiddelen, e.a. moeten bij de prijsaanvraag door de opdrachtgever opgegeven worden. Indien ze achteraf kenbaar gemaakt worden, kan dit aanleiding geven tot een prijsaanpassing. De volkomen overeenstemming van de te reproduceren kleuren, alsmede de volmaakte onveranderlijkheid van de inkten en de volmaakte onveranderlijkheid van de inktgeving en van het register worden niet gewaarborgd. Afwijkingen, eigen aan de aard van het uit te voeren werk, worden uitdrukkelijk aanvaard door de opdrachtgever.

KLACHTEN EN VERANTWOORDELIJKHEID

Artikel 18
Op straffe van verval van recht moet de opdrachtgever elke klacht of protest aangetekend zenden aan Drukkerij Grafix uiterlijk binnen de 8 dagen na ontvangst van de eerste levering van goederen. Voor leveringstekorten moet de klacht binnen de 24 uren aan Drukkerij Grafix gemeld worden en binnen de acht dagen aan

getekend bevestigd worden. Indien de opdrachtgever de goederen niet in ontvangst neemt, begint de termijn van 8 dagen te lopen vanaf de datum van de uitnodiging de goederen in ontvangst te nemen. Bij ontstentenis hiervan, vanaf de factuurdatum. Indien Drukkerij Grafix binnen deze termijn van 8 dagen geen klacht ontvangt, heeft dit tot gevolg dat de opdrachtgever alle goederen volledig aanvaard heeft.

Als de opdrachtgever een deel van de geleverde goederen gebruikt of per post aan derden laat verzenden of voor verspreiding aan een distributieonderneming laat afgeven, houdt dat in dat hij de hele oplage aanvaard heeft.

Gebreken aan een deel van de geleverde goederen geven de opdrachtgever niet het recht heel de bestelling af te keuren. Drukkerij Grafix is niet aansprakelijk voor eender welke schade, van eender welke aard, direct of indirect, voorzienbaar of onvoorzienbaar, daarin inbegrepen de schade van uitbating (o.a. winstderving, het verlies van baten, van cliënteel of van verwachte besparing), alsmede geen enkele schade aan personen, zowel ten opzichte van de opdrachtgever als ten aanzien van derden.

Artikel 19
De verantwoordelijkheid van Drukkerij Grafix is beperkt tot het terugnemen van de niet-conforme exemplaren, die worden verrekend tegen de prijs van de bijkomende exemplaren.

MATERIALEN VAN DE OPDRACHTGEVER - RISICO

Artikel 20
De levering geschiedt in het bedrijf van Drukkerij Grafix. Verpakking en vervoer zijn ten laste van de opdrachtgever. Het risico van de goederen tijdens dat vervoer wordt gedragen door de opdrachtgever.

Artikel 21
Alle goederen (papier, films, informatiedragers, enz.) toevertrouwd door de opdrachtgever en die in het bedrijf van Drukkerij Grafix staan, blijven er voor rekening en risico van de opdrachtgever, die uitdrukkelijk Drukkerij Grafix van elke verantwoordelijkheid van welke aard ook ontslaat, onder andere in geval van beschadiging of verlies, hetzij geheel of gedeeltelijk, en dit om welke reden ook, behalve in geval van opzet, zware fout van Drukkerij Grafix, zijn personeel of onderaannemers of wanneer bovengenoemde bewaargeving één van de voornaamste prestaties van de overeenkomst is. Hetzelfde geldt voor de goederen die voor de opdrachtgever bestemd zijn.

De bewaringskosten worden in rekening gebracht met ingang van de aan de opdrachtgever betekende datum. Bij gebrek aan betaling op de overeengekomen datum, zullen deze goederen als waarborg en pand voor de verschuldigde sommen mogen weerhouden worden.

BETALING - BEVOEGDHEID

Artikel 22
Bij de bestelling kan gevraagd worden een voorschot van 1/3 van het bedrag te betalen, eenzelfde voorschot na ontvangst van de "goed voor druk" en het saldo bij de levering. Drukkerij Grafix heeft het recht om bijkomende waarborgen van de opdrachtgever te vorderen.

De wissels, cheques, mandaten of kwitanties brengen noch vernieuwing, noch afwijking mede. Vanaf de vervaldag brengt elke niet-betaalde factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling een rente op, gelijk aan de wettelijke rentevoet verhoogd met 3%, met een minimum van 10% en dit te rekenen vanaf de factuurdatum. In geval van niet-betaling van de factuur op de vervaldag, en zonder dat een ingebrekestelling vereist is, wordt het factuurbedrag verhoogd met een bijkomende schadevergoeding, conventioneel vastgesteld op 20 % van het op de vervaldag verschuldigde bedrag met een minimum van 50 Euro. Bovendien heeft Drukkerij Grafix dan het recht onmiddellijke betaling te vragen van alle andere nog niet vervallen facturen en van alle bedragen, waarvoor Drukkerij Grafix uitstel van betaling toegestaan heeft aan de opdrachtgever. Drukkerij Grafix heeft dan bovendien het recht de uitvoering van lopende contracten te schorsen en de reeds uitgevoerde werken te factureren ook al is de opdracht slechts gedeeltelijk uitgevoerd. Daarenboven heeft Drukkerij Grafix het recht - zonder dat zij hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd is - om de overeenkomst voortijdig te ontbinden, indien duidelijk blijkt dat de opdrachtgever zijn verbintenissen niet zal nakomen.

Artikel 23
In geval van levering op afroep wordt het factuurbedrag van de totale bestelling gefactureerd bij de eerste levering.

Artikel 24
Indien op aanvraag van de opdrachtgever de bestelling geannuleerd wordt of de uitvoering voorlopig opgeschort wordt, zal de facturatie geschieden in het stadium van uitvoering waarin de bestelling (lonen, grondstoffen, onderaannemingen, stilstand machines, enz.) zich bevindt. Dit bedrag wordt verhoogd met een bijkomende conventionele vergoeding van 10 %.

Artikel 25
De opdrachtgever wordt pas eigenaar van de verkochte goederen nadat de verschuldigde sommen volledig betaald zijn. De risico's die de goederen kunnen lopen vallen evenwel ten laste van de opdrachtgever zodra zij te zijner beschikking worden gesteld.

Artikel 26
Drukkerij Grafix heeft het recht de opdracht te laten uitvoeren door derden onder de eindverantwoordelijkheid van Drukkerij Grafix. Tevens heeft Drukkerij Grafix ten allen tijde het recht om de rechten en verplichtingen, voortvloeiend uit de afgesloten overeenkomst, aan een derde over te dragen, en dit mits eenvoudige kennisgeving hiervan aan de opdrachtgever, zonder dat diens voorafgaandelijke toestemming hiertoe vereist is.

Artikel 27
Alleen het Belgisch recht is van toepassing op alle offerten, werkopdrachten, overeenkomsten en leveringen. Alle geschillen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Turnhout, zelfs in geval van veelheid van verweerders, van oproeping in vrijwaring of van een procedure in kort geding; dit onverminderd het recht van Drukkerij Grafix om vorderingen lastens de cliënt voor de overeenkomstig het gemeen recht (met inbegrip van internationale akten) bevoegde rechtbanken te brengen.